



Документы и правила в путешествии

Для поездки Вам потребуется:

- общегражданский внутренний паспорт по РФ, Армении, Абхазии и Белоруссии и заграничный паспорт если Вы совершаете путешествие за, с действующей на весь срок тура визой (если она требуется) с необходимым для тура количеством въездов;
- для несовершеннолетних дополнительно: оригинал свидетельства о рождении и оригинал согласия на выезд от родителя(ей). Ф.И.О. родителя(ей) в свидетельстве о рождении и согласии ребенка должны совпадать с Ф.И.О в действующих документах родителей, в случае изменения Ф.И.О. требуются документы об их изменении (свидетельства о браке, разводе и т.д.)

Туристы могут получить комплект документов на тур на вокзале перед отправлением поезда, по турам с авиаперелётом – в аэропорту или в офисе «Мечта Тур» накануне выезда.

Настоятельно рекомендуем весь комплект документов иметь при себе на протяжении всей поездки.

Информация по отправлению и сбору группы, а также получению виз, указана в листе бронирования/памятке/договоре и уточняется туристом за один-два дня до выезда по телефону в офисе «Мечта Тур».

- **Своя виза.** Если вы открывали шенгенскую визу самостоятельно, необходимо помнить, что при первом въезде в шенгенскую зону по этой визе, страна получения визы должна совпадать с основной страной поездки или страной въезда. Если такого соответствия нет, то сотрудники пограничной службы могут запросить объяснения об основаниях получения визы (например, если вы прилетаете в Австрию с визой, выданной Консульством Греции). При неполучении должных обоснований туристу может быть отказано во въезде.

Таможенные правила

Во время поездки за рубеж без дополнительных документов разрешен как ввоз, так и вывоз наличной российской и иностранной валюты общую сумму до \$10 000. Свыше только при декларировании всей суммы.

Ввоз алкогольных напитков на территорию других стран: крепкий алкоголь (более 22%) – 1 литр, винные изделия (до 22%) – 2 литра, пиво – не более 16 литров. Табачных изделий – не более 200 шт. (например, в Польшу и страны Балтии – не больше 40 шт.).

На территорию РФ и Белоруссии лицам, достигшим 18 лет, разрешен беспошлинный ввоз до 3 литров алкогольных напитков (задекларировано – до 5 литров). Стоимость ввозимых товаров при пересечении воздушных границ не должна превышать €10 000 при общем весе не более 50 кг. Стоимость ввозимых товаров при пересечении границ (железнодорожных, автомобильных, водных) не должна превышать - 500€ и не более 25 кг. Для лиц выезжающих чаще 1 раза в 3 месяца – не более €300 при общем весе не более 20 кг.

Отправляясь в страны Европы, помните, что необходимо иметь не менее €50 на день пребывания.

На территорию стран Евросоюза запрещено ввозить продукты, содержащие мясо или молоко, в том числе колбасу, консервы, сало, шоколад. Запрет не распространяется на специальные препараты, необходимые для людей с определенными хроническими заболеваниями (в этом случае продукты должны быть тщательно упакованы, а их вес не должен превышать 2 кг). Подробнее см. на сайте www.customs.ru

Не берите к перевозке чужие вещи! Вся ответственность будет лежать на Вас!

Tax Free. Возврат денежных средств по системе Tax Free или других систем возврата НДС осуществляется при наличии штампа таможи о вывозе товара. Гиды-сопровождающие не могут гарантировать оформление штампов на чеки Tax Free при пересечении границы. Просим Вас при планировании покупок ориентироваться на магазины, оформляющие возврат денежных средств непосредственно на месте при покупке. Возврат НДС в России возможен только по чекам, проштампованным на границе. Принимают два вида чеков – Global Refund и Premier Tax Free.

Медицинская страховка

Для выезжающих за рубеж на время путешествия предоставляется медицинская страховка на случай внезапного заболевания или несчастного случая за пределами РФ. Ознакомьтесь с информацией в разделе «Страхование», а если возникнут уточняющие вопросы – смело задавайте менеджеру компании «Мечта Тур».

В конверт с документами вкладывается страховой полис, при наступлении страхового случая во время зарубежной поездки незамедлительно свяжитесь по телефонам страховой компании, указанным в полисе, вызовите врача, сообщите сопровождающему.

Документы и правила для авиапутешествия

Документы можно получить в аэропорту у представителя компании или в офисе.

С 2008г. все зарубежные авиакомпании перешли на систему выдачи электронных авиабилетов.

Распечатка электронного билета является подтверждением приобретения авиабилета, для прохождения регистрации на рейс наличие этой распечатки не обязательно.

- Дорога в аэропорт. Рекомендуем из Москвы до аэропорта добираться на аэроэкспрессе: в ДОМОДЕДОВО с терминала на Павелецком вокзале (м. «Павелецкая»). В а/п ВНУКОВО – с терминала на Киевского вокзале (м. «Киевская»), в ШЕРЕМЕТЬЕВО с терминала на Белорусском вокзале (м. Белорусская). Уточняйте аэропорт вылета по Вашему туру у менеджера, за один день до вылета по телефону.
- В аэропорту. Регистрация на международные рейсы начинается за 3 часа. Встреча с представителем компании или принимающей стороны происходит в залах прилета аэропорта следования.
- Багаж. У разных авиакомпаний часто отличаются правила перевозки багажа и ручной клади. Более подробную информацию можно прочитать на сайте авиакомпании выполняющей Ваш рейс. Важно! Действуют ограничения по перевозке жидкостей, косметики и парфюмерии, шоколадных конфет и аэрозолей и пр. в ручной клади авиапассажиров. Их объем не должен превышать 100 мл. При утере багажа необходимо оформить заявление, не выходя из зоны получения багажа, более подробно см. в конверте «Действия при потере багажа».

Документы и правила для путешествия на поезде

Мы не являемся собственником подвижного состава и не можем оказать услугу по гарантированному размещению на нижних или небоковых полках в поезде.

Комплектация вагонов, расселение в поездах и оказание услуг в пути осуществляется сотрудниками РЖД.

Если для Вас принципиально место в вагоне поезда, то у вас есть право купить билеты самостоятельно в железнодорожных кассах или на сайте www.rzd.ru, предварительно уточнив информацию по номеру поезда и отправлению/прибытию группы.

Уважаемые туристы!

Компания не имеет возможности, предоставлять документы для возмещения проезда туристам, имеющим льготы. В случае необходимости таких документов рекомендуем приобретать билеты самостоятельно.

Для туристов, следующих транзитом от места окончания тура к месту постоянного проживания, в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств и обстоятельств непреодолимой силы, которые вносят изменения в график движения транспорта, компания не несёт ответственности за изменение времени окончания тура. Учитывая вышеуказанное, мы рекомендуем приобретать билеты для переезда (перелета) к месту жительства с учетом резервного времени (не менее 12 часов от расчетного времени прибытия к месту окончания тура).

Документы и правила для проживания в гостинице / отеле

В соответствии с законодательными нормами, размещение в отеле происходит при предъявлении паспорта. Администрация гостиницы вправе попросить туриста заполнить анкету. Не забудьте самостоятельно забрать свой паспорт на рецепции!

Размещение в гостинице по международным правилам возможно не ранее 14:00, номера в день выезда необходимо освободить не позднее 12:00.

Напряжение в электрической сети – 220V, для европейских и других стран, рекомендуем взять с собой адаптер. В Великобритании адаптер для английской розетки. Для подзарядки фото и видеоаппаратуры вам может понадобиться тройник.

Клиент несет ответственность за порчу имущества в отеле.

Не оставляйте ценные вещи без присмотра или у открытого окна в номере. Ваши ценные вещи обычно можно оставить на рецепции в сейфе (услуга, как правило, платная).

Просим также следить за своими вещами в холле момент заселения в отель. Следите за своими вещами во время приемов пищи.

Внимание! Некоторые гостиницы предлагают туристам в номере дополнительные платные услуги: горячие каналы по телевизору, телефонные переговоры, мини-бар с напитками и пр. В любом случае, прежде чем воспользоваться услугой, необходимо ознакомиться с ее стоимостью.

Необходимо помнить о том, что за завтраком запрещается забирать еду с собой из ресторана, это может быть расценено администрацией гостиницы как нарушение правил проживания.

Ответственность и выплата компенсаций за причиненный отелю ущерб возлагается на туриста.

Документы и правила для путешествия на пароме / круизном лайнере

Каюты

Размещение в 4-местных каютах на пароме аналогично рассадке в купе поезда. Возможно смешанное размещение с семейными парами. Подтверждение только мужской или только женской каюты или гарантированное размещение на нижней полке возможно исключительно при условии выкупа целой каюты. Доплата производится согласно тарифам. Количество экономичных кают ограничено.

Посадочный талон необходимо сохранять в течение всей поездки.

На некоторых паромах посадочный талон необходим при выходе с парома. На паромах Tallink Silja Line талон необходимо предъявлять еще при входе в зал ожидания, таковы меры безопасности. Помните, что, пройдя через турникет, Вы уже не сможете выйти на улицу и вам придется ожидать посадки на паром Tallink Silja Line в зале ожидания.

Внимание! На паром запрещено проносить мясо/молочные продукты, алкогольные напитки, кипятильники. В порту парома S.P.line производится досмотр и изъятие подобных вещей.

Информационно-справочное бюро.

Сюда Вы можете обратиться, если забыли номер своей каюты или Ваш ключ размагнитился. Здесь Вы сможете взять напрокат утюг и обменять валюту.

Валюта.

Пункт обмена валют находится в информационно-справочном бюро корабля, там же можно разменять монеты для автоматов. На маршрутах Финляндия–Швеция можно платить в евро или шведских кронах. Также к оплате принимаются кредитные карты: Visa, Eurocard, Master Card, Diners Club International, American Express, Stockmann-tili. Карты electron как средство оплаты не принимаются.

Завтрак / ужин «шведский стол» рекомендуем бронировать заранее. Обращаем Ваше внимание, что еду или алкогольные напитки нельзя выносить из ресторана. Пожалуйста, занимайте только указанные столики.

Магазины DUTY FREE.

При покупке товаров в магазинах Вы должны иметь при себе посадочный талон. Купленные в магазинах DUTY FREE алкогольные напитки нельзя распивать в ресторанах корабля. Существуют таможенные ограничения на их ввоз. Действующие таможенные правила описаны в каталоге продукции DUTY FREE на корабле.

Сауна.

На пароме у Вас будет возможность посетить сауну и расслабиться в джакузи. Обратите внимание на то, что обычно сауна начинает работать утром за полтора часа до прибытия парома и открыта до 22:00 / 22:30 часов в зависимости от парома. Стоимость от €8 – для взрослых, от €5 – для детей.

Бюро находок.

Вещи, забытые на кораблях Tallink Silja / Viking Line, направляются в Центральное бюро находок Финляндии (Suomen LOYTOTAVARAPALVELU). Адрес: Kauppiaankatu 8-10, 00160 Helsinki, Финляндия. Тел. в Финляндии: 0600-41006. Все забытые алкогольные напитки остаются на корабле.

Желаем Вам приятного путешествия и отличного настроения!